

## CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO AMENA

1)- Amena es una marca registrada de ORANGE ESPAGNE, S.A. Sociedad Unipersonal con C.I.F. A-82.009.812 y domicilio en Parque Empresarial "La Finca", Paseo del Club Deportivo nº 1, Edificio 8, 28223 Pozuelo de Alarcón –Madrid- (en adelante Orange) que es la entidad jurídica que presta el servicio Amena a los clientes. Con la contratación del servicio AMENA (el "Servicio") aceptas las presentes Condiciones Particulares ("CP"), así como las Condiciones Generales de Orange (CCGG) que serán de aplicación en todo lo que no esté expresamente previsto en estas. Léelas con detalle, sabiendo que en caso de discrepancia entre ambas, prevalecerán las CP sobre las CCGG.

2)- A partir de ahora, tanto tú como nosotros utilizaremos las vías de comunicación establecidas en las presentes CP, quedando sin efecto las vías de comunicación recogidas en las CCGG y todo ello, sin perjuicio de aquellas otras vías de comunicación que Orange pueda establecer en cada momento.

En concreto, aceptas como vía válida de comunicación los medios electrónicos para lo cual, nos tienes que facilitar una dirección de correo electrónico válida, y te obligas a mantenerla operativa y actualizada en todo momento, así como a comunicarnos cualquier modificación de esa dirección de correo. Si no comunicas cualquier modificación sobre el correo electrónico de contacto, no asumiremos ninguna responsabilidad que derive de ese incumplimiento.

Como cliente de AMENA aceptas como medios de comunicación con Orange los siguientes:

- **Contratación del Servicio:** únicamente a través de <http://www.amena.com> o en los teléfonos 900 901 460 y 1413
- **Gestión del Servicio:** a través del área de Clientes <http://www.amena.com>
- **Consultas del Servicio:** a través de la sección de ayuda de <http://www.amena.com> o en el número de teléfono 900 900 705
- **Incidencias o Reclamaciones del Servicio:** en el correo electrónico [reclamaciones.amena@orange.com](mailto:reclamaciones.amena@orange.com) o en el número de teléfono 900 900 705
- **Baja del Servicio:** a través del número de teléfono 900263023. Tu solicitud será tramitada en un máximo de 2 días hábiles desde que la recibamos.

En tus solicitudes, te facilitaremos un número de referencia; y también el documento escrito que la refleja, que te enviaremos a tu dirección de correo electrónico.

También podrás comunicarte con nosotros dirigiéndote a AMENA Parque Empresarial la Finca, Paseo Club Deportivo 1, Edificio 7, 28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid

3)- Para acceder a AMENA tendrás que abonar el importe en concepto de pedido y gastos de envío que corresponda en cada momento y que serán informados en el momento de la contratación.

Como cliente, aceptas que pongamos a tu disposición el contenido de tus facturas en el espacio área de Clientes de la página web <http://www.amena.com> dedicada al Servicio, donde podrás verlas y descargarlas durante los 6 meses siguientes al momento de su emisión. Asimismo, siempre podrás pedirnos que te enviemos la factura en papel.

4)- El servicio AMENA es incompatible con todas las promociones de Orange, incluidas las promociones en las que se adquieren terminales a precio promocional: en consecuencia, salvo que Orange lo autorice expresamente, no podrás participar en las Ofertas Comerciales de Orange, ni en cualquier promoción u oferta vinculada bien a la adquisición de terminales o a cualquier otro tipo de promoción, descuento o módulo de ahorro postpago o prepago de Orange. Si tienes contratada la oferta AMENA y quieres beneficiarte de cualquiera de las ventajas de Orange, debes solicitar tu cambio a la oferta de Orange y dejarás de ser cliente AMENA.

Salvo que Orange establezca lo contrario, no puedes acceder a AMENA si tienes vigente cualquier tipo de compromiso de permanencia del servicio móvil de Orange o si tienes pendiente de pago alguna cantidad en Orange. Así mismo, si decides cambiar desde el servicio móvil postpago o prepago de Orange al Servicio AMENA, desactivaremos todos los descuentos, módulos de ahorro y/o promociones que tuvieras activados en el momento del cambio. Igualmente perderás el acceso al área de clientes de orange.es, así como toda la información disponible en dicha área. De la misma manera, si te cambias desde AMENA al servicio móvil postpago o prepago de Orange, perderás todos los descuentos, módulos de ahorro, beneficios y/o promociones que tuvieras activados en AMENA.

5)- Ten en cuenta que sólo podrás disponer de un máximo de 4 líneas de ORANGE Espagne, S.A. Sociedad Unipersonal activadas en un mismo momento, ya sea con el servicio AMENA o con cualquier otro servicio móvil de Orange.

Una vez que has contratado el servicio si por cualquier razón quisieras desistir del contrato, tienes catorce días naturales para ejercitar ese derecho para lo que deberás llamar al 900 900 705 conforme a lo establecido en la información facilitada sobre el ejercicio del derecho de desistimiento.